

# DIRECÇÃO NACIONAL DE FARMÁCIA APROVA POLÍTICA DA QUALIDADE E FAZ AUTO-AVALIAÇÃO COM A GLOBAL BENCHMARKING TOOL DA OMS

## “WORKSHOP PARA SENSIBILIZAÇÃO DOS QUADROS DA DIRECÇÃO NACIONAL DE FARMÁCIA SOBRE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE”.



Decorreu de 06 a 09 de Maio do presente ano o “WORKSHOP PARA SENSIBILIZAÇÃO DOS QUADROS DA DIRECÇÃO NACIONAL DE FARMÁCIA SOBRE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE”. O mesmo foi realizado com apoio da Organização Mundial da Saúde e enquadra-se no novo projecto que a Direcção Nacional de Farmácia (DNF) decidiu levar a cabo, que consiste na implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), para melhorar a eficácia e eficiência dos seus processos.

A implementação deste projecto resulta da avaliação do sistema regulamentar farmacêutico moçambicano, feito à DNF, pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em 2016, e por outro lado, da participação da DNF no *workshop* para sensibilização para Implementação de SGQ a nível das Autoridades Reguladoras de Medicamentos que teve lugar em Harare, Zimbabue de 10 a 13 Outubro de 2017.

### OBJECTIVOS

Este *workshop* tinha como objectivo geral sensibilizar e conseguir o comprometimento dos quadros da DNF desde o nível da Gestão de topo até ao nível operacional para a implementação do SGQ.

Objectivos específicos:

- Aprovar a Política da Qualidade da DNF e os objectivos da qualidade.
- Fazer a auto avaliação das áreas da DNF usando a *Global Benchmarking Tool* da OMS para avaliação de sistemas regulamentares;
- Abordar a ISO 9001:2015;

### PÚBLICO ALVO



Participaram nesta formação todos os quadros da DNF desde o nível de gestão de topo até ao nível operacional, cujas acções e actividades influenciam no planeamento, implementação,

monitorização e melhoria do SGQ na DNF.

### APROVAÇÃO DA POLÍTICA DA QUALIDADE

No primeiro dia do *workshop*, os colaboradores da DNF do nível estratégico, junto com a gestão de topo, elaboraram e **aprovaram a política da qualidade** que expressa as intenções e directrizes da gestão de topo da DNF em relação a qualidade. Esta será divulgada e comunicada por todas as partes interessadas da DNF. Este é um dos primeiros passos para a implementação de um SGQ.



### AUTO-AVALIAÇÃO DA DNF ATRAVÉS DA FERRAMENTA GLOBAL BENCHMARKING TOOL DA OMS

*Global Benchmarking Tool* é uma ferramenta desenvolvida pela OMS que visa fazer a avaliação dos níveis de maturidade das Autoridades Reguladoras nas suas 9 funções regulamentares:

1. Sistema Regulamentar Nacional
2. Registo e Autorização de Introdução no Mercado
3. Vigilância
4. Vigilância Pós-comercialização
5. Licenciamento
6. Inspeção Regulamentar
7. Controlo da Qualidade
8. Ensaio Clínicos
9. Libertação de Lotes

A excepção da nona função, todas foram auto-avaliadas na DNF.



## ABORDAGEM A ISO 9001:2015




Nos dias 8 e 9 de Maio, todos os colaboradores da DNF foram treinados na abordagem aos SGQ e


na Norma ISO 9001:2015 e os seguintes temas foram abordados:


- Introdução aos Sistemas de Gestão da Qualidade;
- Abordagem a Norma ISO 9001:2015;
- Estrutura da Norma ISO 9001:2015;
- Requisitos da Norma ISO 9001:2015.




## DIRECÇÃO NACIONAL DE FARMÁCIA

 Av. Salvador Allende/Agostinho Neto  
Maputo – Moçambique

 Tel.: 21 303473

 Fax: 21 326547

 Email: [dnfarmacia@arm.co.mz](mailto:dnfarmacia@arm.co.mz)

 Horário: 07:30 – 15:30