



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE  
-----  
MINISTÉRIO DA SAÚDE  
DIRECÇÃO NACIONAL DE FARMÁCIA

**POLÍTICA DA QUALIDADE**

A Direcção Nacional de Farmácia é uma instituição comprometida com a regulamentação e supervisão do Sector Farmacêutico, garantindo que os medicamentos, vacinas, produtos biológicos e de saúde para uso humano, em circulação no país, sejam de qualidade, seguros, eficazes e acessíveis à população, com vista à salvaguarda da saúde pública. De modo a operacionalizar este propósito, actuamos:

- 1- Com foco na satisfação dos nossos clientes, sempre em conformidade com os requisitos estatutários e nas Boas Práticas Regulamentares;
- 2- Reconhecendo e valorizando os recursos humanos, e promovendo acções de formação, com vista ao desenvolvimento e aprimoramento das suas competências, responsabilidade, empenho e crescimento profissional;
- 3- Buscando a excelência através da melhoria contínua dos serviços prestados e a sua adequação às expectativas dos nossos *stakeholders* (partes interessadas), através da optimização dos processos e eficácia do Sistema de Garantia de Qualidade (SGQ);
- 4- Elaborando e implementando acções para atingir os objectivos e metas traçados, como uma estratégia de desenvolvimento institucional contínuo, com monitoria, prestação de contas e revisão regular, por forma a alcançar o preconizado na Missão, Visão e Valores organizacionais;
- 5- Com honestidade, integridade, imparcialidade e transparência, seguindo o Código de conduta e deontologia Profissional, incentivando o espírito de equipa.

Maputo, aos 10 de Maio de 2019

A Directora Nacional de Farmácia

---

Tânia Vuyeya Sitoie  
(Farmacêutica, MSc, SN)